



POLÍTICA DE INTEGRIDADE E BOAS PRÁTICAS – DR. NIVA VETERINÁRIO

APRESENTAÇÃO

A Dr. Niva Veterinário acredita que o cuidado com a vida animal deve caminhar lado a lado com o respeito às pessoas, à ética profissional e às boas práticas de gestão.

Esta Política de Integridade e Boas Práticas foi criada para orientar a atuação de todas as pessoas que trabalham ou se relacionam com a clínica, reforçando o compromisso institucional com a ética, a transparência, o respeito e a responsabilidade.

O documento reúne, de forma integrada, as principais diretrizes de integridade aplicáveis à rotina da clínica, promovendo um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e alinhado com a legislação vigente, com as normas do Conselho Federal de Medicina Veterinária e com os valores institucionais da Dr. Niva.

Mais do que um conjunto de regras, esta Política busca fortalecer uma cultura organizacional baseada na confiança, na empatia e na responsabilidade profissional.

OBJETIVO

Esta Política tem como objetivo orientar comportamentos e práticas esperadas no ambiente de trabalho da Dr. Niva, promovendo um padrão de atuação ética, responsável e alinhado com a legislação.

Também busca prevenir situações que possam gerar riscos jurídicos, trabalhistas, reputacionais ou institucionais para a clínica e para as pessoas que nela atuam.

A Política estabelece diretrizes claras sobre integridade nas relações profissionais, respeito no ambiente de trabalho, prevenção de condutas inadequadas, proteção de dados, relacionamento com tutores e parceiros, além de orientar a forma adequada de comunicação e reporte de situações que possam representar irregularidades.

A QUEM SE DESTINA

Esta Política se aplica a todas as pessoas que atuam em nome ou em benefício da Dr. Niva, independentemente da forma de contratação ou vínculo.

Incluem-se nesse grupo a diretoria, colaboradores contratados sob regime celetista, profissionais veterinários que atuam como prestadores de serviço, estagiários, diaristas, fornecedores, parceiros comerciais e quaisquer terceiros que desenvolvam atividades relacionadas à clínica.

Todas essas pessoas devem conhecer, respeitar e aplicar as diretrizes aqui estabelecidas em suas atividades profissionais.

COMPROMISSO COM A ÉTICA, INTEGRIDADE E RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL

A Dr. Niva orienta suas atividades com base em princípios de ética, respeito, transparência e responsabilidade.

Todas as decisões profissionais devem ser tomadas com honestidade, respeito às pessoas, compromisso com o bem-estar animal e observância das normas legais e profissionais aplicáveis à medicina veterinária.

A atuação ética envolve agir com boa-fé nas relações internas e externas, tratar todos com respeito, evitar conflitos desnecessários e manter postura profissional em todas as situações.

Também envolve preservar a reputação da clínica, agir com responsabilidade no uso de informações e recursos da empresa e evitar qualquer conduta que possa gerar prejuízos institucionais ou pessoais.

DIRETRIZES DE CONDUTA NO AMBIENTE DE TRABALHO

O ambiente de trabalho da Dr. Niva deve ser pautado pelo respeito, pela colaboração e pela cordialidade.

Espera-se que todas as pessoas atuem com profissionalismo, mantendo relações respeitadas com colegas, gestores, parceiros e tutores.

A comunicação deve ocorrer de forma clara, respeitosa e responsável, evitando conflitos desnecessários, ofensas ou atitudes que possam gerar constrangimento.

O trabalho em equipe deve ser valorizado, incentivando a cooperação entre os profissionais e o compartilhamento de informações necessárias para a qualidade do atendimento.

Também se espera pontualidade, responsabilidade no cumprimento das atividades e respeito aos horários, plantões e compromissos assumidos.

CONFORMIDADE REGULATÓRIA VETERINÁRIA

A clínica atua em conformidade com as normas que regulam o funcionamento de estabelecimentos veterinários e com as resoluções aplicáveis do Conselho Federal e do Conselho Regional de Medicina Veterinária.

Todos os atendimentos realizados devem ser devidamente registrados, garantindo organização e rastreabilidade das informações clínicas.

Os profissionais devem observar as normas de biossegurança, higiene e manejo animal, bem como utilizar adequadamente os equipamentos e medicamentos disponíveis na clínica.

A conformidade com as normas regulatórias contribui para a segurança dos animais atendidos e para a qualidade dos serviços prestados.

PREVENÇÃO AO ASSÉDIO, DISCRIMINAÇÃO E CONDUTAS ABUSIVAS

A Dr. Niva reafirma seu compromisso com a construção de um ambiente de trabalho respeitoso, seguro e acolhedor para todas as pessoas que atuam ou se relacionam com a clínica. Não são toleradas condutas que configurem assédio, discriminação, intimidação, constrangimento ou qualquer forma de violência psicológica ou moral no ambiente profissional.

Considera-se discriminação qualquer tratamento desigual ou ofensivo baseado em características pessoais ou sociais, como raça, cor, gênero, orientação sexual, religião, idade, deficiência, origem social, aparência ou qualquer outra condição individual. Essas atitudes violam os princípios de respeito e dignidade que orientam a atuação da clínica.

O assédio pode ocorrer de diferentes formas e se caracteriza por comportamentos que humilham, constrangem, intimidam ou desqualificam uma pessoa no ambiente de trabalho. Ele pode ocorrer entre colegas, entre lideranças e subordinados ou entre qualquer pessoa que mantenha relação profissional com a clínica. Também podem configurar assédio situações como comentários ofensivos, piadas depreciativas, exposição vexatória, isolamento intencional, insinuações de natureza sexual ou qualquer comportamento que gere constrangimento ou medo.

Na Dr. Niva, a cobrança de responsabilidades profissionais, orientações de trabalho e avaliações de desempenho fazem parte da gestão normal das atividades, desde que realizadas de forma respeitosa, profissional e sem intenção de humilhar ou prejudicar qualquer pessoa.

Todos os integrantes da equipe têm o dever de contribuir para um ambiente de trabalho saudável, tratando colegas, tutores, parceiros e fornecedores com respeito, empatia e profissionalismo. Também é responsabilidade de todos comunicar situações que possam representar assédio, discriminação ou qualquer conduta inadequada.

A clínica assegura que relatos de situações dessa natureza serão recebidos e analisados com seriedade, sigilo e responsabilidade, garantindo a proteção das pessoas envolvidas e a apuração adequada dos fatos.

Quando confirmadas condutas incompatíveis com essas diretrizes, poderão ser adotadas medidas disciplinares proporcionais à gravidade da situação, sempre com o objetivo de preservar a integridade das pessoas e a qualidade do ambiente de trabalho.

Promover relações profissionais baseadas no respeito, na escuta e na cooperação é um compromisso permanente da Dr. Niva e um elemento essencial para o cuidado responsável com as pessoas e com os animais atendidos pela clínica.

PREVENÇÃO E COMBATE À CORRUPÇÃO E AO SUBORNO

A Dr. Niva conduz suas atividades com base na ética, na transparência e na responsabilidade em todas as relações profissionais. A clínica não admite práticas de corrupção, suborno ou qualquer tipo de vantagem indevida que possa comprometer a integridade das decisões ou a confiança depositada por tutores, parceiros e pela sociedade.

Corrupção ocorre quando alguém oferece, promete, solicita ou aceita qualquer tipo de vantagem indevida com o objetivo de obter benefício pessoal ou comercial. O suborno é uma forma de corrupção que envolve pagamentos, presentes ou favores oferecidos ou recebidos para influenciar decisões ou obter tratamento privilegiado.

No contexto das atividades da clínica, são consideradas condutas incompatíveis com essas diretrizes situações como oferecer ou aceitar valores, presentes ou benefícios que tenham como objetivo influenciar decisões profissionais, favorecer fornecedores ou parceiros em troca de vantagens pessoais ou direcionar contratações com base em interesses particulares.

Também não são admitidas práticas como receber pagamentos de tutores sem registro formal, aceitar comissões de terceiros em razão das atividades exercidas na clínica ou realizar pagamentos a fornecedores sem a devida formalização ou comprovação documental.

As relações com fornecedores, parceiros e prestadores de serviço devem sempre ocorrer com base em critérios técnicos, transparentes e alinhados às necessidades da clínica. Da mesma forma, qualquer interação com órgãos públicos ou autoridades deve ocorrer por meios oficiais e de forma transparente.

A troca de brindes institucionais de pequeno valor pode ocorrer em situações específicas, desde que não esteja relacionada a processos de negociação ou tentativa de influenciar decisões. Presentes de alto valor, dinheiro ou qualquer vantagem pessoal que possa gerar favorecimento são incompatíveis com as práticas da clínica.

Todos os integrantes da equipe devem atuar com responsabilidade e atenção para evitar situações que possam caracterizar conflito de interesses ou benefício indevido. Caso surjam dúvidas sobre determinada conduta ou situação, recomenda-se buscar orientação junto à liderança da clínica.

Qualquer suspeita de irregularidade ou conduta incompatível com os princípios de integridade deve ser comunicada pelos canais disponibilizados pela empresa, para que a situação possa ser analisada com seriedade, sigilo e responsabilidade.

O descumprimento dessas diretrizes poderá resultar na adoção de medidas disciplinares internas ou, quando aplicável, em responsabilização legal ou contratual, sempre observada a gravidade da conduta e as normas aplicáveis.

A adoção de práticas éticas e transparentes é essencial para preservar a reputação da clínica, fortalecer a confiança dos tutores e garantir relações profissionais baseadas no respeito e na responsabilidade.

RELACIONAMENTO COM TUTORES E CUIDADO COM OS PACIENTES ANIMAIS

O atendimento aos tutores deve ocorrer de forma humanizada, respeitosa e transparente.

Os profissionais devem fornecer informações claras sobre diagnósticos, procedimentos, riscos e custos envolvidos, garantindo que o tutor compreenda as decisões relacionadas ao tratamento do animal.

Jamais devem ser feitas promessas de resultados ou curas garantidas.

Todas as informações relevantes sobre os atendimentos devem ser registradas adequadamente nos sistemas ou prontuários utilizados pela clínica.

O bem-estar animal deve ser sempre priorizado, respeitando os protocolos clínicos, as boas práticas veterinárias e as normas do Conselho Federal de Medicina Veterinária.

RESPONSABILIDADE NO REGISTRO DE INFORMAÇÕES E DOCUMENTAÇÃO

A qualidade do atendimento veterinário depende também da correta documentação dos procedimentos realizados.

Todos os atendimentos devem ser registrados de forma clara, completa e responsável.

Devem ser mantidos registros adequados sobre diagnósticos, procedimentos, medicações utilizadas, evolução clínica e orientações fornecidas aos tutores.

A elaboração de relatórios, atestados, laudos e prontuários deve ocorrer com responsabilidade técnica, respeitando as normas profissionais e legais aplicáveis.

PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE

Todas as informações pessoais, clínicas e institucionais tratadas pela Dr. Niva devem ser protegidas com responsabilidade.

Dados de tutores, colaboradores e pacientes animais devem ser utilizados apenas para finalidades relacionadas às atividades da clínica, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados.

Não é permitido compartilhar informações internas, imagens de pacientes, dados de clientes ou registros clínicos sem autorização formal.

A divulgação de imagens em redes sociais ou materiais institucionais deve sempre respeitar as regras de consentimento e privacidade.

USO RESPONSÁVEL DE REDES SOCIAIS E COMUNICAÇÃO DIGITAL

A imagem institucional da Dr. Niva deve ser preservada em todos os ambientes, inclusive nas redes sociais.

Publicações que envolvam a clínica, seus profissionais, tutores ou pacientes devem ocorrer de forma responsável e respeitosa.

Não é permitido divulgar informações internas, imagens de pacientes ou conteúdos que possam prejudicar a reputação da clínica ou gerar interpretações negativas sobre suas atividades.

RESPONSABILIDADE COM O AMBIENTE DE TRABALHO, EQUIPAMENTOS E BIOSSEGURANÇA

Todos devem contribuir para manter o ambiente de trabalho limpo, organizado e seguro.

O uso de equipamentos, materiais e instalações da clínica deve ocorrer com responsabilidade, evitando desperdícios ou danos.

Os profissionais devem respeitar as normas de biossegurança, utilizar os equipamentos de proteção necessários e seguir os protocolos sanitários aplicáveis às atividades veterinárias.

Essas práticas são essenciais para proteger a saúde dos profissionais, dos tutores e dos pacientes animais.

CANAL DE ESCUTA, COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADES E PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE

A Dr. Niva incentiva uma cultura de diálogo, transparência e responsabilidade.

Situações que possam representar irregularidades, condutas inadequadas ou descumprimento desta Política podem ser comunicadas à liderança da empresa ou por meio do canal de ética e escuta disponibilizado pela clínica.

Todas as manifestações serão tratadas com seriedade, respeito e confidencialidade.

O denunciante de boa-fé terá proteção garantida, não sendo admitida qualquer forma de retaliação contra pessoas que relatem preocupações, solicitem orientações ou colaborem com a apuração de fatos.

MEDIDAS DE DISCIPLINA E CONSEQUÊNCIAS

O descumprimento das diretrizes estabelecidas nesta Política poderá resultar em consequências e na aplicação de medidas disciplinares proporcionais à gravidade da conduta.

Entre as medidas possíveis estão advertência verbal, advertência por escrito, suspensão ou desligamento, Termos de Ajuste e Conduta, participação em Treinamentos, além de outras providências legais ou contratuais cabíveis.

As medidas adotadas sempre buscarão preservar a justiça, o respeito às pessoas e a integridade institucional da clínica.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política de Integridade e Boas Práticas representa o compromisso da Dr. Niva com a ética, o respeito às pessoas, o cuidado com a vida animal e a responsabilidade profissional.

O documento deve ser conhecido por todas as pessoas que atuam em nome da clínica e será revisado sempre que necessário para acompanhar a evolução das práticas institucionais e da legislação aplicável.

Ao integrar a equipe ou atuar em parceria com a Dr. Niva, cada pessoa assume o compromisso de agir com integridade, responsabilidade e respeito, contribuindo para um ambiente profissional saudável e alinhado com os valores da empresa.

Dr. Niva Veterinário – Compromisso com a Vida, a Ética e o Respeito

ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

POLÍTICA DE INTEGRIDADE E BOAS PRÁTICAS – Dr. Niva.

Redação 01.

Março 2026.

Elaboração: Legraz Group – por Andressa Marenga

Revisão: Djamai Furnari