



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DR. NIVA VETERINÁRIO

APRESENTAÇÃO

Nome da empresa: Dr. Niva Veterinário Ltda.

CNPJ: 38.712.382/0001-59

Endereço: Avenida Doutor Otaviano Pereira Mendes, nº 12, Centro, na cidade de Itu/SP, CEP 13.301-000

Setor de atuação: Medicina veterinária – clínica e atendimento a animais de companhia

A Dr. Niva leva sua privacidade e a proteção de dados a sério e damos uma atenção especial para ela. Este documento explica como tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

Esta Política de Privacidade complementa a Política de Integridade e Boas Práticas da Dr. Niva e se aplica a todas as pessoas que se relacionam com a clínica, sejam tutores, colaboradores, candidatos a vagas, fornecedores ou parceiros.

CONCEITOS BÁSICOS

Para descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos abaixo algumas definições úteis para a sua interpretação:

Termo	Conceito
Dado Pessoal	É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, dados de cadastro do tutor etc.
Tratamento	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
Titular	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Política	É esta Política de Privacidade.
A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	A lei regula todo tratamento de dados pessoais dos cidadãos brasileiros feito por pessoa física ou jurídica de direito público ou privado e engloba um amplo conjunto de operações efetuadas em meios manuais ou digitais, seja dentro ou fora do Brasil, assegurando a titularidade dos dados pessoais, exigindo consentimento para seu uso e aplicando sanções ao descumprimento. Na prática, pessoas jurídicas, bem como o governo, deverão garantir maior segurança aos dados pessoais coletados (sejam físicos ou digitais), observando os objetivos, fundamentos e princípios da lei.

Vale um esclarecimento: as informações sobre o seu animal, como nome, espécie, raça e histórico clínico, não são, isoladamente, dados pessoais, porque não se referem a uma pessoa

física. No entanto, como ficam associadas ao cadastro do tutor, elas integram o mesmo conjunto de informações tratadas por nós e recebem o mesmo cuidado e a mesma proteção.

QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como os coletamos dependem de como você se relaciona conosco e por quê. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você seja um tutor, um colaborador ou um fornecedor.

Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais no contexto da sua relação conosco:

Quando você agenda uma consulta, leva seu animal para atendimento ou adquire produtos e serviços na clínica, podemos coletar dados como nome, CPF, RG, telefone, e-mail e endereço, necessários ao seu cadastro, à emissão de documentos fiscais, ao registro do atendimento e ao acompanhamento do tratamento do seu animal;

Nas redes sociais, aplicativos de mensagens instantâneas e e-mails, podemos coletar dados como nome, endereço de e-mail, telefone, profissão e endereço residencial ou comercial, para facilitar nossa comunicação, confirmar agendamentos e enviarmos conteúdos relacionados e de interesse, desde que tenha fornecido seu consentimento previamente ou, caso tenhamos recebido seu dado de outra forma legítima. Fique tranquilo, você sempre poderá revogar seu uso;

Podemos coletar dados pessoais de representantes e funcionários de empresas, sejam parceiros ou fornecedores, para emissão de notas, controle de acesso e atualização cadastral, dados como nome, endereço de e-mail, CPF, telefone e endereço comercial;

Também tratamos dados de candidatos a vagas e de colaboradores, para fins de recrutamento, admissão, gestão do vínculo e cumprimento das obrigações trabalhistas, previdenciárias e de saúde e segurança do trabalho;

Por fim, podemos utilizar imagens e vídeos captados na clínica em nossos materiais institucionais e redes sociais. Quando essas imagens permitirem identificar você, a divulgação somente ocorrerá mediante o seu consentimento prévio e específico, que pode ser revogado a qualquer momento.

BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Para que a nossa coleta e utilização dos seus dados seja legítima, todo tratamento realizado pela Dr. Niva está fundamentado em uma das hipóteses previstas no artigo 7º da Lei nº 13.709/18 – a LGPD.

No contexto das nossas atividades, utilizamos, conforme o caso, as seguintes bases legais:

Execução de contrato (art. 7º, V): para o cadastro do tutor, o agendamento e a realização dos atendimentos, a venda de produtos e a prestação dos serviços veterinários contratados;

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II): para a emissão de documentos fiscais, a guarda de prontuários, receituários e laudos, o atendimento às normas do Conselho Federal e do Conselho Regional de Medicina Veterinária e o cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias;

Exercício regular de direitos (art. 7º, VI): para a defesa dos interesses da clínica em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

Legítimo interesse (art. 7º, IX): para a segurança das pessoas, dos animais atendidos e do patrimônio, para a prevenção a fraudes e para a melhoria dos nossos serviços, sempre observadas as suas legítimas expectativas e os seus direitos e liberdades fundamentais;

Consentimento (art. 7º, I): para o envio de comunicações promocionais e conteúdos de interesse, bem como para a divulgação de imagens em redes sociais e materiais institucionais.

Seguem os dizeres do artigo 7º da Lei nº 13.709/18 – a LGPD:

Art. 7º O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:

I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;

II - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

V - quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;

VI - para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);

IX - quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;

Quando o tratamento depender do seu consentimento, ele será solicitado de forma destacada, livre e informada, e você poderá revogá-lo a qualquer momento, sem que isso comprometa a legalidade dos tratamentos realizados antes da revogação.

COOKIES

Fazemos uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pelo site ao seu computador e que nele se armazenam e contêm informações relacionadas à navegação do site. Em resumo, os Cookies são utilizados para aprimorar sua experiência em nosso site.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

No site, utilizamos apenas Cookies Essenciais, aqueles necessários para a navegação, ou seja, cookies que permitem funcionalidades essenciais, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Neste caso, nenhum dado pessoal é coletado. Esses cookies não podem ser desativados.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

[Se você usa o Firefox.](#)

[Se você usa o Safari.](#)

[Se você usa o Google Chrome \(ou outro navegador que utilize o sistema Chromium\).](#)

[Se você usa o Microsoft Edge.](#)

[Se você usa o Opera.](#)

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	O titular dos dados tem o direito de confirmação quanto ao tratamento ou não de seus dados e à quantidade de tratamentos, bem como deve ter acesso facilitado a todos os dados relacionados.
Correção	O titular pode exigir a correção de seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou inexatos.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	O titular pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados ao titular e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	O titular pode solicitar que forneçamos seus Dados Pessoais para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou informações sigilosas.
Informação sobre o compartilhamento	O titular deve ter acesso à informação sobre compartilhamento de seus dados com entes públicos e privados. Em todo caso, se houver dúvidas ou precisar de mais detalhes, o titular tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou informação sigilosa.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	O titular tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado por nós. O consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos o consentimento, o titular será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços e/ou informações não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso o titular tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o consentimento do titular ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos os Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso o titular não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para exercer qualquer um desses direitos, basta entrar em contato conosco pelos canais informados ao final desta Política.

AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, poderemos solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que

possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, podemos ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou informações sigilosas nossas ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

É o que ocorre, por exemplo, com os prontuários, receituários e laudos veterinários, que precisam ser mantidos pelo prazo exigido pelas normas profissionais e legais aplicáveis, ainda que você solicite a exclusão dos seus dados.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos medidas técnicas e administrativas de segurança, entre as quais o controle de acesso aos sistemas e aos arquivos físicos, o uso de senhas individuais, a proteção dos equipamentos por antivírus e firewall, a realização de cópias de segurança, o armazenamento em ambiente de nuvem com criptografia e a adoção de políticas internas de tratamento e gestão da informação e de gestão de riscos.

O acesso aos prontuários e às demais informações clínicas é restrito aos profissionais envolvidos no atendimento, observados o sigilo profissional e as normas do Código de Ética do Médico Veterinário. Nossos colaboradores e prestadores de serviço são orientados quanto ao dever de confidencialidade e às regras desta Política.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob nosso controle e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação conosco, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco.

Nós temos um Encarregado que está à disposição:

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais
Encarregado: Lucas Munhóz E-mail para contato: lucas@legraz.com.br

MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas. DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 11 de agosto de 2026.
ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO
POLÍTICA DE PRIVACIDADE – Dr. Niva. Redação 01. Agosto 2026. Elaboração: Legraz Group – por Lucas Munhoz