



CÓDIGO DE ÉTICA

APRESENTAÇÃO

Na Dr. Niva, entendemos que a prática da medicina veterinária vai muito além do conhecimento técnico: ela exige empatia, responsabilidade e, sobretudo, ética.

Este Código foi criado para reafirmar nosso compromisso com um ambiente de trabalho íntegro e alinhado aos nossos valores institucionais. Aqui, cada decisão importa. Cada atitude reflete quem somos.

O documento reforça o compromisso da Dr. Niva com os valores da ética, da transparência e do respeito, pilares fundamentais para a construção de um ambiente corporativo saudável, sustentável e responsável.

PROPÓSITO DO CÓDIGO DE ÉTICA

Este Código de Ética reflete os princípios que orientam o comportamento das pessoas que atuam na Dr. Niva. Ele é um guia de conduta que deve ser observado no relacionamento com colegas, tutores, pacientes animais, fornecedores e a sociedade em geral.

A QUEM SE DESTINA

Este Código se aplica a todos colaboradores da Dr. Niva, independentemente do cargo ou função, incluindo diretoria e liderança, veterinários parceiros, equipe de atendimento, recepção, limpeza, banho e tosa, estagiários e aprendizes, terceirizados e prestadores de serviço, fornecedores e parceiros comerciais e quaisquer pessoas que atuem em nome ou benefício da empresa.

MISSÃO

Oferecer atendimento veterinário humanizado, com ética, acolhimento e excelência técnica, promovendo o bem-estar animal e a confiança dos tutores.

VISÃO

Ser referência em cuidado veterinário empático e responsável, reconhecida pela qualidade no atendimento, compromisso com a vida e dedicação à ética profissional.

VALORES

Nossos valores são:

- **Cuidado com a Vida:** cada ser atendido por nossa equipe deve ser acolhido com respeito, escuta e profissionalismo.
- **Empatia:** compreendemos que cada tutor chega até nós com uma história e com emoções. Atendemos com sensibilidade e humanidade.

- **Responsabilidade Profissional:** seguimos os mais altos padrões técnicos, científicos e éticos da medicina veterinária.
- **Integridade:** valorizamos a verdade, a transparência e a coerência entre discurso e prática.
- **Diversidade e Respeito:** cultivamos um ambiente inclusivo, livre de discriminação, assédio ou qualquer forma de intolerância.
- **Proteção de Dados e Privacidade:** tratamos com sigilo e responsabilidade todas as informações pessoais, clínicas e imagens.

PRINCÍPIOS GERAIS DE CONDUTA

- Agir com respeito e cordialidade com colegas, tutores e fornecedores.
- Comunicar-se de forma clara, empática e não violenta.
- Buscar soluções colaborativas para os desafios do dia a dia.
- Reportar situações que contrariem os princípios deste Código.
- Cumprir com responsabilidade os compromissos assumidos com a clínica.
- Promover um ambiente de trabalho seguro, higiênico e acolhedor.

ATENDIMENTO AOS TUTORES E BEM-ESTAR ANIMAL

- Adotar uma conduta ética no cuidado com os pacientes, considerando seu bem-estar físico e emocional.
- Oferecer informações claras, verdadeiras e respeitadas aos tutores.
- Evitar julgamentos, falas preconceituosas ou condutas que possam gerar constrangimento.
- Registrar de forma adequada os atendimentos, utilização de insumos e preservar o sigilo das informações.

RELAÇÕES INTERNAS E AMBIENTE PROFISSIONAL

Valorize a escuta ativa e o trabalho em equipe.

Não se admite qualquer tipo de assédio, discriminação, retaliação ou conduta abusiva.

Cuide do ambiente de trabalho como um espaço coletivo de acolhimento, onde cada pessoa se sinta segura para contribuir.

Incentive o respeito às diferentes culturas, identidades, opiniões e formas de ser.

PROTEÇÃO DE DADOS, IMAGEM E CONFIDENCIALIDADE

Todos os dados pessoais e clínicos são protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e devem ser tratados com responsabilidade. A Dr. Niva valoriza a privacidade, a confidencialidade e a segurança das informações de seus colaboradores, clientes, parceiros e todos os dados corporativos. É dever de todos zelar pela confidencialidade das informações a que têm acesso, protegendo dados pessoais, sensíveis e comerciais da empresa, de seus clientes e parceiros.

A imagem de colaboradores, tutores e pacientes não pode ser divulgada sem consentimento expresso e formal.

É vedado o uso do nome, logomarca, documentos internos ou estratégias da Dr. Niva para fins particulares.

RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E INSTITUCIONAL

Na Dr. Niva, compreendemos que o cuidado com a vida se estende também ao nosso compromisso com o planeta, com as pessoas e com a ética organizacional. Por isso, incentivamos o uso consciente de recursos naturais, evitando desperdícios, e promovemos o descarte adequado de medicamentos, materiais contaminantes e resíduos.

Também buscamos apoiar ações de impacto positivo na sociedade e manter uma gestão ética, transparente e colaborativa em todas as nossas relações.

COMPROMISSO COM O CÓDIGO DE ÉTICA PROFISSIONAL DA MEDICINA VETERINÁRIA

A conduta de todos os profissionais veterinários vinculados à Dr. Niva deverá observar também o Código de Ética do Médico Veterinário, aprovado pela Resolução nº 1138/2016 do Conselho Federal de Medicina Veterinária. Esse documento estabelece os deveres, direitos e princípios fundamentais que orientam a atuação responsável da medicina veterinária no Brasil.

Entre os compromissos elencados no código de ética profissional, ressaltamos:

- Obrigação de atuar com zelo e respeito à vida animal e humana.
- Denunciar atos de maus-tratos.
- Exercer a profissão com dignidade.
- Respeitar os limites da autonomia técnica.
- Manter o sigilo profissional.
- Evitar concorrência desleal
- Observar a legislação vigente quanto à prescrição de medicamentos, publicidade, práticas clínicas e responsabilidade técnica.

A observância desse Código é essencial para garantir o prestígio da profissão, a segurança dos tutores e pacientes, e a credibilidade das clínicas e profissionais diante da sociedade.

POLÍTICAS ESPECÍFICAS

Temas como combate à corrupção, assédio, retaliação, não discriminação, confidencialidade de informações e advertências são tratados em políticas específicas, elaboradas para permitir maior aprofundamento e clareza. O Código de Ética mantém o foco nos princípios gerais e valores fundamentais da Dr. Niva.

MEDIDAS DISCIPLINARES

Todos os colaboradores devem denunciar ou informar aos responsáveis (gestor da área e área de RH e/ou Liderança) a respeito de possíveis violações deste Código de Ética.

Atitudes antiéticas estão sujeitas a medidas internas e, quando aplicável, sanções legais ou contratuais.

O descumprimento das diretrizes aqui estabelecidas poderá resultar nas seguintes sanções disciplinares, conforme a gravidade da conduta:

- Advertência verbal;
- Advertência por escrito;
- Suspensão;
- Demissão com ou sem justa causa.

Não se admite represália contra quem colabora com a ética, denuncia irregularidades ou busca orientação.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Código é um instrumento vivo, que deve ser conhecido, aplicado e compartilhado. Ele será atualizado sempre que necessário e divulgado em treinamentos e materiais internos. Ao escolher a Dr. Niva, cada pessoa também escolhe agir com ética, profissionalismo e humanidade.

Dr. Niva Veterinário - Compromisso com a Vida, a Ética e o Respeito

ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Código de Ética – Dr. Niva.

Redação 01.

Julho 2025.

Elaboração: Legraz Group – por Andressa Marenga

Revisão: Djamai Furnari